

*Hậu Giang, ngày 05 tháng 10 năm 2017*

## **BÁO CÁO**

### **CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2016 – 2017**

Căn cứ Kế hoạch Đảm bảo chất lượng năm 2016-2017 ban hành theo công văn số 483/ĐHVTT-KT&KĐCL ngày 12 tháng 10 năm 2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Võ Trường Toản,

Trung tâm Khảo thí và Kiểm định chất lượng (TT. KT&KĐCL) báo cáo Kết quả thực hiện hoạt động Đảm bảo chất lượng (ĐBCL) năm học 2016-2017 như sau:

#### **1. Kết quả thực hiện năm học 2016 – 2017**

- Phòng Đào tạo và Công tác sinh viên và các Khoa phối hợp thực hiện công tác rà soát, chỉnh sửa đề cương chi tiết các học phần theo hệ thống tín chỉ ứng với từng chương trình đào tạo để phổ biến đến sinh viên theo từng học kỳ.

- Nhà trường duy trì tiếp nhận các ý kiến phản hồi của người học, các bên liên quan qua thư điện tử (email). Việc xử lý kết quả ý kiến phản hồi của người đóng góp được thực hiện công bằng và thông báo đến các đối tượng để chủ động rút kinh nghiệm.

- Vào năm học 2016-2017, Nhà trường tiếp tục thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, giảng viên, đã cử 10 cán bộ, giảng viên đi học cao học (so với năm học 2015-2016 số lượng nhân sự được cử đi học tăng hơn 03 người); cử 03 cán bộ đi học nghiên cứu sinh và nhiều cán bộ giảng viên tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ.

- Tiếp tục bổ sung và xây dựng dữ liệu ngân hàng đề thi theo hệ thống tín chỉ. Nhà trường đẩy mạnh công tác kiểm tra đánh giá người học, áp dụng nhiều loại hình đánh giá đa dạng : Trắc nghiệm, tự luận, chạy trạm, vấn đáp,...phù hợp với đặc thù môn học, mang lại hiệu quả cao trong việc đánh giá, phân loại người học.

- Công tác tổ chức thi cho sinh viên được triển khai theo đúng kế hoạch đã đề ra, đảm bảo đúng tiến độ học tập của sinh viên đảm bảo công tác tổ chức nghiêm túc và đảm bảo xử lý các trường hợp vi phạm quy chế thi. Tổ chức thi an toàn, đúng quy chế, không có hiện tượng tiêu cực trong thi cử.

- Triển khai cổng thông tin trực tuyến cho sinh viên thuận tiện tra cứu thông tin, thao tác.

- Trong số sinh viên tốt nghiệp được khảo sát thì có 97,42% sinh viên phản hồi. Theo kết quả khảo sát về tình hình có việc làm của sinh viên sau 12 tháng thì có 87,03%% sinh viên có việc làm và 8,65% sinh viên học nâng cao. Tất cả các chỉ số này so với năm học 2015-2016 đều tăng.

- Đảm bảo thực hiện đầy đủ công khai về các điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục.

- Rà soát, điều chỉnh, bổ sung các văn bản, quy định về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục trong Nhà trường:

+ Rà soát, sửa đổi một số nội dung Quy chế tổ chức kiểm tra và đánh giá học phần áp dụng cho sinh viên được đào tạo theo hệ thống tín chỉ thuộc Trường Đại học Võ Trường Toản Ban hành kèm theo Quyết định số 59/QĐ-ĐHVTT-KT&KĐCL ngày 11 tháng 3 năm 2014 của Hiệu trưởng Trường Đại học Võ Trường Toản.

+ Tiến hành rà soát Quy chế Tổ chức đánh giá học phần lý thuyết áp dụng cho cán bộ, giảng viên Trường Đại học Võ Trường Toản kèm theo Quyết định số 164/QĐ-ĐHVTT-ĐT&CTSV ngày 21 tháng 5 năm 2015 của Hiệu trưởng Trường Đại học Võ Trường Toản và không có điều chỉnh.

+ Rà soát ban hành Quy định bảo mật thông tin đối với Cán bộ, Giảng viên tại Trường Đại học Võ Trường Toản và Quy định sử dụng hộp thư điện tử đối với tại Trường Đại học Võ Trường Toản. Cập nhật quy định thời hạn bảo quản tài liệu chuyên môn nghiệp vụ của ngành Giáo dục.

+ Cập nhật các văn bản về Kiểm định chất lượng do Bộ Giáo dục ban hành: Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học ban hành kèm theo Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2017.

- Đã ban hành Kế hoạch Tự đánh giá theo bộ tiêu chuẩn đánh giá cơ sở đào tạo do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành và đang triển khai thực hiện.

- Các đơn vị chủ động xây dựng, lưu trữ thông tin đảm bảo chất lượng của đơn vị mình quản lý.

- Duy trì việc tổ chức 12 kỳ đánh giá/ năm để đánh giá về chuẩn đầu ra ngoại ngữ, tin học cho sinh viên.

- Trong năm học 2016-2017, Nhà trường có 14 đề tài đề tài nghiên cứu khoa học, trong đó có 7 đề tài nghiên cứu cấp trường 8 đề tài luận văn thạc sĩ của giảng viên, số lượng bài báo khoa học được tăng lên 5 bài so với năm trước.

- Công tác cấp phát văn bằng, chứng chỉ đảm bảo đúng quy định.

## **2. Tồn tại, hướng khắc phục**

### **a. Tồn tại:**

- Nhân sự cho công tác ĐBCL còn thiếu và đều là cán bộ kiêm nhiệm nên quá trình triển khai thực hiện còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc.

- Chưa sắp xếp để nhân sự được tham gia lớp tập huấn, hội nghị, hội thảo đảm bảo chất lượng.

### **b. Hướng khắc phục**

- Bổ sung thêm nhân sự cho công tác ĐBCL của nhà trường.

- Xem xét sắp xếp, tạo điều kiện để nhân sự được tham dự các lớp, chương trình, tập huấn về công tác ĐBCL.

#### **Nơi nhận:**

- Các đơn vị;
- BGH (để báo cáo);
- Lưu: KT&KĐCL.

**TRUNG TÂM KHẢO THÍ VÀ KĐCL**

(đã ký)

**Trần Thị Phương Thảo**