

Hậu Giang, ngày 22 tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2019 - 2020

Căn cứ Kế hoạch chiến lược giai đoạn 2016-2020 của Trường Đại học Võ Trường Toản;

Căn cứ Kế hoạch Đảm bảo chất lượng năm 2019-2020 ban hành theo công văn số 411/ĐHVTT-KT&KĐCL ngày 21 tháng 9 năm 2019 của Hiệu trưởng Trường Đại học Võ Trường Toản,

Trung tâm Khảo thí và Kiểm định chất lượng (TT. KT&KĐCL) tiến hành tổng kết và báo cáo Kết quả thực hiện hoạt động Đảm bảo chất lượng (ĐBCL) năm học 2019-2020 như sau:

1. Kết quả thực hiện công tác đảm bảo chất lượng trong năm học 2019 – 2020

- Đã hoàn thành công tác Tự đánh giá theo Kế hoạch số 403/KH-ĐHVTT-HĐTĐG ngày 15/10/2018 và Thông báo số 15/TB-ĐHVTT-HĐTĐG ngày 18/01/2020 và gửi đến Bộ Giáo dục và Đào tạo báo cáo.

- Cập nhật Bảng hướng dẫn đánh giá ban hành kèm theo Công văn số 768/QLCL-KĐCLGD về việc hướng dẫn đánh giá theo bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học theo Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học.

- Qua rà soát đã ban hành các văn bản về Đảm bảo chất lượng gồm: Sổ tay chất lượng Trường Đại học Võ Trường Toản; Quy định về đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật cho hệ thống thông tin ĐBCL bên trong tại Trường Đại học Võ Trường Toản; Quyết định về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định về đối sánh chất lượng giáo dục ban hành kèm theo Quyết định số 503/QĐ-ĐHVTT-KT&KĐCL ngày 12/12/2018.

- Sau khi công văn số 1668/QLCL-KĐCLGD về việc thay thế bảng hướng dẫn đánh giá ban hành kèm theo công văn số 768/QLCL-KĐCLGD Nhà trường đã phối hợp với Trung tâm kiểm định chất lượng ngoài mời chuyên gia về tổ chức khóa bồi dưỡng và cấp chứng nhận cho tất cả cán bộ tham gia trực tiếp vào công tác tự đánh giá và hội đồng ĐBCL của Nhà trường. Theo đó tất cả cán bộ tham gia vào hội đồng TĐG đã được tham dự các khóa tập huấn về ĐBCL và kiểm định chất lượng giáo dục.

- Công tác rà soát, chỉnh sửa đề cương chi tiết các học phần theo hệ thống tín chỉ ứng với từng chương trình đào tạo là một công tác thường xuyên được thực hiện bởi Phòng Đào tạo và Công tác sinh viên và các Khoa. Các khoa đào tạo đã rà soát, cải

tiền và áp dụng phương pháp giảng dạy phù hợp, nội dung giảng dạy, kiểm tra, đánh giá bám sát đề cương chi tiết, thường liên hệ thực tế trong quá trình giảng dạy.

- Trong năm học 2019-2020, hình thức đánh giá trắc nghiệm khách quan đóng vai trò chủ đạo chiếm trên 60%, các hình thức còn lại chiếm khoảng 40%. Trong đó có sự thay đổi từ hình thức Tình huống lâm sàng thành Tình huống lâm sàng (trắc nghiệm) ở học kỳ 2 năm học 2019-2020 (chiếm 18.33% tỷ lệ lượt đánh giá). Công tác tổ chức kiểm tra đánh giá kết thúc học phần trên hệ thống máy tính được duy trì và đẩy mạnh.

- Các đơn vị căn cứ vào quyền hạn, trách nhiệm của đơn vị mình mà chủ động xây dựng, lưu trữ thông tin đảm bảo chất lượng của đơn vị mình quản lý theo quy định bảo mật cũng như dễ truy xuất, sử dụng.

- Rà soát và xây dựng phần mềm thi trực tuyến theo hình thức đánh giá thực tập lâm sàng (trắc nghiệm) đối với nhóm học phần thực tập lâm sàng.

- Trung tâm Quản lý nghiên cứu khoa học và Hợp tác quốc tế đã xây dựng và triển khai thực hiện trong năm học 2019-2010 là 13 đề tài (trong đó có 07 đề tài cấp trường, 01 đề tài cấp Nhà nước); công bố 01 bài báo khoa học Trong nước; tham dự 20 Hội nghị, hội thảo, đào tạo liên tục.

- Trong năm học 2019-2020, Phòng Đào tạo và Công tác sinh viên đã tiếp nhận, tư vấn, giải đáp thắc mắc cho trên 9.000 thư được gửi đến từ sinh viên và giải đáp thắc mắc qua điện thoại hoặc đến trực tiếp tại văn phòng khoảng 100 lượt/ngày. Kết quả khảo sát cho thấy, hơn 90% ý kiến phản hồi đều hài lòng với các hoạt động về phục vụ và hỗ trợ người học mà Nhà trường đã triển khai.

- Khảo sát về tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp sau 12 tháng thu được kết quả: 93.83% cựu sinh viên được khảo sát có phản hồi thông tin, trong đó có 88.89% sinh viên cho biết đã có việc làm, 7.48% sinh viên tiếp tục học lên.

- Thông qua hoạt động khảo sát ý kiến cựu người học thì có hơn 95% tổng số ý kiến phản hồi đánh giá kiến thức tích lũy được trong quá trình đào tạo tại Trường Đại học Võ Trường Toản đã giúp họ đáp ứng được các yêu cầu trong công việc đang đảm nhận (mức độ đáp ứng từ mức khá, tốt trở lên chiếm khoảng 84.79%); Trên 80% tổng số ý kiến phản hồi từ các đơn vị tuyển dụng cho rằng người học sau khi tốt nghiệp tại Trường Đại học Võ Trường Toản đáp ứng được yêu cầu công việc từ mức khá, tốt trở lên. Trong đó, đáp ứng về mặt kiến thức từ mức khá, tốt trở lên 83.89%, đáp ứng về mặt kỹ năng đạt 93.73%, đáp ứng về mặt thái độ trong công tác đạt 90.48%, đáp ứng về kỹ năng ngoại ngữ đạt mức khá 29.87% và 70.13% đạt mức trung bình, đều đáp ứng về kỹ năng tin học văn phòng (trong đó tỷ lệ đạt mức trung bình là 6.25%)

- Rà soát điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục và thực hiện đầy đủ công khai về các điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục.

- Quản lý, cấp phát phôi văn bằng, chứng chỉ đúng quy định.

3. Khó khăn, hướng khắc phục

a. Khó khăn

- Năm học 2019-2020, do ảnh hưởng của dịch COVID-19, nên nhiều hoạt động trì hoãn cũng như kéo dài thời gian không đúng tiến độ đề ra.

- Chưa có nhân sự chuyên trách có thể Kiểm định viên cũng như chưa đủ điều kiện để được cấp thẻ Kiểm định viên.

b. Hướng khắc phục

- Điều chỉnh, cân đối lại các kế hoạch sao cho đáp ứng về nguồn lực cũng như nhu cầu của các bên liên quan.

- Nhà trường tiến hành rà soát và cử nhân sự có đủ điều kiện tham gia khóa đào tạo kiểm định viên.

Nơi nhận:

- Các đơn vị;
- BGH (để báo cáo);
- Lưu: KT&KĐCL.

TRUNG TÂM KHẢO THÍ VÀ KĐCL

(đã ký)

Trần Thị Phương Thảo